



سوف تتلقى فاتورتك من Infomedics

يعتني بك من قدم إليك الرعاية الصحية
ونحن نتكلف بالشؤون المالية.

سنرسل إليك الفاتورة نيابة عن مقدم الرعاية. سنتحقق لك،
إذا كان من الممكن، ما إذا كانت شركة التأمين الصحي ستقوم
بالتعويض عن (جزء من) الفاتورة. تجد دائماً كل تعويض على
الفاتورة. أنت تدفع فقط المبلغ المتبقي.

في حالة عدم التعويض عن شيء ولكنك تعتقد أنه يحق لك
الحصول على تعويض من شركة التأمين الصحي، يرجى مراجعة
الشروط المنصوص عليها في بوليصة التأمين. وإذا كانت لديك
أسئلة يرجى الاتصال بشركة التأمين الصحي.



الفاتورة الإلكترونية

- ✓ أكثر أماناً: لا يمكن فتح الفاتورة الإلكترونية إلا باستخدام رمز التحقق المرسل في رسالة نصية قصيرة.
- ✓ أسهل: إذا كنت تريد الدفع باستخدام iDEAL | Wero أو تأجيل الدفع أو ترتيبه، يمكن القيام به ببضع نقرات فقط.
- ✓ عدم ضياع الفاتورة من الآن فصاعداً: يمكن دائماً إعادة تنزيل الفاتورة عبر موقعنا الإلكتروني.



أخبر مقدم الرعاية الصحية بعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول. ثم سوف تتلقى الفاتورة على عنوان البريد الإلكتروني المعروف لدى مقدم الرعاية الصحية. أضف عنوان البريد الإلكتروني rekening@infomedics.nl إلى قائمة المرسلين الآمنين حتى لا ينتهي الأمر بالفاتورة في مجلد البريد غير المرغوب فيه.

أسئلة حول الفاتورة

تجد على infomedics.nl/vraag-en-antwoord إجاباتنا على الأسئلة الأكثر شيوعًا حول الفاتورة. في حالة عدم وجود الإجابة على سؤالك هناك، يمكن طرحه على مساعدتنا الرقمية Ella على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. بالإضافة إلى ذلك فإن موظفينا متواجدون لمساعدتك من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 9.00 إلى 17.00.

Zorg voor elkaar!

الخصوصية

تحتوي الفاتورة على بيانات (طبية) ولهذا السبب من المهم أن نعالج المعلومات التي نتلقاها من مقدم الرعاية الصحية بأمان. نحن حاصلون على شهادات ISO 9001 و 27001 و NEN 7510. هل تريد معرفة المزيد؟ تجد سياستنا الخاصة بالخصوصية على موقع [infomedics.nl/privacy](https://www.infomedics.nl/privacy).



www.infomedics.nl

الإصدار 2.0.2