



Otrzymują Państwo rachunek z Infomedics

Państwa dostawca usług medycznych opiekuje się Państwem, a my zajmujemy się obsługą finansową.

Przesyłamy Państwu rachunek w imieniu dostawcy usług medycznych. Jeśli to możliwe, przeprowadzamy dla Państwa kontrolę, czy towarzystwo ubezpieczeniowe refunduje (w części) rachunek. Refundację otrzymują Państwo zawsze na swój rachunek. Płacą Państwo wyłącznie pozostałą część, której nie pokrywa refundacja.

Coś nie zostało zrefundowane, chociaż według Państwa powinno? Prosimy sprawdzić warunki Państwa ubezpieczenia. W przypadku pytań proszę skontaktować się ze swoim towarzystwem ubezpieczeniowym.



Państwa rachunek elektroniczny

- ✓ **Bezpieczniej:** rachunek elektroniczny można otworzyć wyłącznie kodem weryfikacyjnym przesłanym SMS-em.
- ✓ **Prościej:** płatność przez iDEAL | Wero? Odroczenie płatności lub konieczność uzgodnienia zasad spłaty? Wystarczy kilka kliknięć i sprawa jest załatwiona.
- ✓ **Żaden rachunek więcej nie zaginie:** można go zawsze na nowo pobrać z naszej strony internetowej.



Prosimy przekazać swój adres e-mail i numer telefonu komórkowego dostawcy usług medycznych. Rachunek otrzymają Państwo na adres e-mail, który przekazali Państwo dostawcy. Proszę dodać adres e-mail rekening@infomedics.nl do listy zaufanych nadawców, aby rachunek nie znalazł się w folderze Spam z niepożądaną pocztą.

Pytania dotyczące rachunku

Na stronie infomedics.nl/vraag-en-antwoord znajduje się lista najczęściej zadawanych pytań na temat rachunku wraz z odpowiedziami. Jeśli nie znajdą Państwo potrzebnej odpowiedzi, nasza elektroniczna asystentka Ella jest do Państwa dyspozycji przez 24 godziny 7 dni w tygodniu. Oprócz tego nasi pracownicy służą Państwu pomocą od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 - 17:00.

Zorg voor elkaar!

Ochroņa prywatności

Na Państwa rachunku znajdują się dane (medyczne), z tego powodu niezmiernie ważne jest, abyśmy obchodzili się w bezpieczny sposób z informacjami, które otrzymujemy od Państwa dostawcy usług medycznych. Posiadamy certyfikaty ISO 9001, 27001 oraz NEN 7510. Więcej informacji znajdą Państwo w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności na stronie [infomedics.nl/privacy](https://www.infomedics.nl/privacy).



www.infomedics.nl

Wersja 2.0.2