



Ongecontracteerde zorg en de coulanceregeling

Een behandeling bij een zorgaanbieder zonder contract?

Wat moet u weten?

Als u naar een zorgaanbieder gaat die geen contract heeft met uw zorgverzekeraar is er sprake van ongecontracteerde zorg. Er zijn dan geen afspraken gemaakt tussen de zorgaanbieder en uw zorgverzekeraar. Bij een ongecontracteerde zorgaanbieder krijgt u minder of soms niets vergoed. Daarom is het goed om vooraf na te gaan of uw zorgverzekeraar een contract heeft met de zorgverlener die u gaat bezoeken. Een lijst met gecontracteerde zorgaanbieders in uw regio vindt u op de website van uw zorgverzekeraar.

Coulanceregeling

Er zijn ongecontracteerde zorgaanbieders die gebruik maken van een zogeheten coulanceregeling. In dat geval schelden zij het niet vergoede deel van uw behandeling kwijt. Zo betaalt u niet meer dan bij een gecontracteerde zorgaanbieder. U ontvangt dan een rekening van Infomedics en betaalt alleen het gedeelte dat de zorgverzekeraar aan u heeft vergoed. Na controle van uw betaling wordt het openstaande bedrag door uw zorgaanbieder kwijtgescholden. Uw zorgaanbieder informeert u over de coulanceregeling.

Hoe werkt het gebruik van de coulanceregeling?




1 U krijgt een rekening van Infomedics

Na het bezoek aan uw zorgaanbieder ontvangt u van Infomedics een factuur voor het volledige bedrag.

2 Declareer de rekening van Infomedics bij uw zorgverzekeraar om een vergoeding te krijgen

Dit kunt u vaak doen via de website of app van uw zorgverzekeraar. Houd er rekening mee dat een zorgverzekeraar een aantal dagen nodig heeft om uw declaratie te verwerken.






3 Betaal de vergoeding van uw zorgverzekeraar aan Infomedics

Wanneer uw zorgverzekeraar uw declaratie heeft verwerkt, krijgt u een specificatie. Op die specificatie staat de hoogte van de vergoeding die u krijgt. Maak dit bedrag binnen 30 dagen nadat u de rekening heeft ontvangen, handmatig over aan Infomedics. Een iDEAL betaling is in dit geval niet mogelijk.

4 Bespreek met uw zorgaanbieder wat u moet opsturen



Sommige zorgaanbieders willen de specificatie van uw zorgverzekeraar én een bewijs van uw betaling aan Infomedics ontvangen. Vraag dit dus na bij uw zorgaanbieder.

5 Uw zorgaanbieder scheldt het overgebleven bedrag kwijt

Zodra u aan Infomedics heeft betaald, controleert uw zorgaanbieder uw betaling aan de hand van de specificatie. Heeft u het juiste bedrag betaald? Dan zorgt uw zorgaanbieder ervoor dat het openstaande bedrag wordt kwijtgescholden.



Zorg voor elkaar!

Privacy

Op uw rekening staan (medische) gegevens, daarom is het belangrijk dat wij veilig omgaan met de informatie die wij van uw zorgaanbieder ontvangen. Wij zijn ISO 9001, 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Wilt u hier meer over weten? Ons privacy beleid vindt u op onze website www.infomedics.nl/privacy.

