

Hierbij ontvangt u namens uw zorgaanbieder Naam Zorgaanbieder de rekening voor uw behandeling. Goed nieuws! Uw zorgaanbieder maakt gebruik van een coulanceregeling. Zij betalen het niet vergoede deel van uw behandeling. We leggen u graag uit hoe dit werkt en wat u moet doen.

Stap 1: Declareer bijgevoegde rekening digitaal of via de post bij uw zorgverzekeraar. Zij sturen een specificatie retour waarin u ziet welk deel van het bedrag:

- Vergoed wordt (vanuit uw polis)
- Onder uw eigen risico valt
- Niet vergoed wordt (eigen bijdrage)

Let op! Het is belangrijk dat u de rekening zo snel mogelijk declareert.

Stap 2: Het vergoede bedrag + eventueel ingehouden eigen risico maakt u over naar Infomedics. Doe dit binnen de termijn van 30 dagen. Let op! Maak het bedrag handmatig over naar Infomedics. Betaal niet met iDEAL.

Kosten van uw behandeling:	€ 1.000,-	U krijgt van Infomedics een rekening van € 1.000,-
U krijgt 70% vergoeding van uw zorgverzekeraar:	€ 700,-	Op de specificatie van de zorgverzekeraar staat dat ze 70% vergoeden. Dat is dus € 700,-.
U hebt dit jaar nog € 300,- eigen risico:	- € 300,-	U heeft nog een eigen risico van € 300,-. Dit bedrag wordt ingehouden op uw vergoeding.
Uw zorgverzekeraar maakt de overgebleven vergoeding naar u over:	€ 400,-	Uw zorgverzekeraar betaalt u dus € 400,- uit.
U maakt over naar Infomedics:	€ 700,-	U maakt € 700,- over naar Infomedics, want dit is het bedrag dat uw zorgverzekeraar vergoed zou hebben, als er geen eigen risico zou zijn.



Stap 3: Stuur de afrekenspecificatie van uw zorgverzekeraar en een bewijs van betaling naar uw zorgaanbieder: emailadres van Zorgaanbieder

Stap 4: Uw zorgaanbieder Naam Zorgaanbieder neemt het niet vergoede deel (eigen bijdrage) voor hun rekening. Ze geven aan Infomedics door dat de rest van het openstaande bedrag (in ons voorbeeld is dat €300,-) wordt kwijtgescholden. Het openstaande bedrag wordt €0,- en u hoeft niets meer te betalen.

Wilt u meer informatie over de coulanceregeling? Scan de QR-code of ga naar www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling

