



# Coulanceregeling

Omdat uw zorgaanbieder geen contract heeft met uw zorgverzekeraar, past uw zorgaanbieder coulance toe. Zo betaalt u meestal niet meer dan bij een zorgaanbieder die wel een contract heeft bij een zorgverzekeraar.

Als u in aanmerking komt voor de coulanceregeling, informeert uw zorgaanbieder u hierover.

# Hoe werkt de coulanceregeling?

## 1 U krijgt een rekening van Infomedics

Na het bezoek aan uw zorgaanbieder ontvangt u van Infomedics een rekening voor het volledige bedrag.

**Let op:** betaal het bedrag nu nog niet en vraag ook nog geen betalingsregeling aan.



## 2 Declareer de rekening van Infomedics bij uw zorgverzekeraar

Declareer de rekening bij uw zorgverzekeraar om een vergoeding te krijgen. Dit kunt u vaak doen via de website of app van uw zorgverzekeraar. Houd er rekening mee dat uw zorgverzekeraar een aantal dagen nodig heeft om uw declaratie te verwerken.



## 3 Bespreek met uw zorgaanbieder wat u moet toesturen

Sommige zorgaanbieder willen de specificatie van uw zorgverzekeraar ontvangen, voordat zij het bedrag aanpassen. Vraag dus na bij uw zorgaanbieder wat zij van u nodig hebben.



#### 4 Uw zorgaanbieder past het bedrag aan

Zodra uw zorgaanbieder de nodige documenten heeft ontvangen, kan uw zorgaanbieder het bedrag op de rekening aanpassen. U ontvangt een bevestiging per e-mail wanneer het bedrag is verlaagd.



#### 5 Betaal het aangepaste bedrag uit de e-mail

Betaal het aangepaste bedrag uit de e-mail aan Infomedics. Doe dit vóór de uiterste betaaldatum om extra kosten te voorkomen.



### Meer informatie

Wilt u meer informatie over de coulanceregeling? Ga dan naar [infomedics.nl/coulanceregeling](https://infomedics.nl/coulanceregeling) of scan de QR-code.



# Zorg voor elkaar!

## Privacy

Op uw rekening staan (medische) gegevens, daarom is het belangrijk dat wij veilig omgaan met de informatie die wij van uw zorgaanbieder ontvangen. Wij zijn ISO 9001, 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Wilt u hier meer over weten? Ons privacy beleid vindt u op onze website [www.infomedics.nl/privacy](http://www.infomedics.nl/privacy).

