



U krijgt uw rekening van Infomedics

Uw zorgaanbieder zorgt voor u, wij zorgen voor de financiële afhandeling.

Wij sturen u een rekening namens uw zorgaanbieder. Als het mogelijk is, dan controleren wij voor u of uw zorgverzekeraar (een deel van) uw rekening vergoedt. U ziet een vergoeding altijd terug op uw rekening. U betaalt alleen het bedrag dat overblijft.

Is er niets vergoed, maar denkt u dat u wel recht heeft op vergoeding van uw zorgverzekeraar? Controleer dan de polisvoorwaarden van uw verzekering. Neem bij vragen contact op met uw zorgverzekeraar.



Uw digitale rekening

- ✓ **Veiliger:** een digitale rekening kan alleen geopend worden met een sms-verificatiecode.
- ✓ **Makkelijker:** betalen met iDEAL? Uitstel of een betalingsregeling nodig? Het is met een paar klikken geregeld.
- ✓ **Nooit meer een rekening kwijt:** de rekening kan altijd opnieuw worden gedownload via onze website.



Geef uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer door aan uw zorgaanbieder. U ontvangt de rekening op het e-mailadres dat bij uw zorgaanbieder bekend is. Voeg het e-mailadres rekening@infomedics.nl toe aan de lijst met veilige afzenders, zodat de rekening niet in uw spambox terecht komt.

Vragen over uw rekening

Op infomedics.nl/vraag-en-antwoord beantwoorden wij de meest gestelde vragen over uw rekening. Vindt u hier geen antwoord? Onze digitale assistent Ella staat 24/7 voor u klaar. Daarnaast zijn onze medewerkers van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur beschikbaar om u te helpen.

Zorg voor elkaar!

Privacy

Op uw rekening staan (medische) gegevens, daarom is het belangrijk dat wij veilig omgaan met de informatie die wij van uw zorgaanbieder ontvangen. Wij zijn ISO 9001, 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Wilt u meer weten? Ons privacybeleid vindt u op infomedics.nl/privacy.

