



# Sie erhalten Ihre Rechnung von Infomedics

**Ihr Gesundheitsdienstleister kümmert sich um Sie, wir kümmern uns um die finanzielle Abwicklung.**

Wir schicken Ihnen eine Rechnung im Namen Ihres Gesundheitsdienstleisters. Wenn möglich, prüfen wir für Sie, ob Ihre Krankenversicherung Ihre Rechnung (teilweise) erstattet. Erstattungen werden stets in Ihrer Rechnung aufgeführt. Sie zahlen nur den verbleibenden Betrag.

Haben Sie keine Erstattung erhalten, obwohl Sie Ihrer Ansicht Anspruch auf Erstattung durch Ihre Krankenkasse haben? Überprüfen Sie dann Ihre Versicherungsbedingungen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Krankenversicherung.



## Ihre digitale Rechnung

- ✓ **Sicherer:** Eine digitale Rechnung kann nur mit einem SMS-Verifizierungscode geöffnet werden.
- ✓ **Einfacher:** Bezahlen mit iDEAL? Benötigen Sie einen Zahlungsaufschub oder einen Zahlungsplan? Dies ist mit wenigen Klicks erledigt.
- ✓ **Nie wieder Rechnungen verlieren:** Die Rechnung kann jederzeit über unsere Website nochmals heruntergeladen werden.





Bitte teilen Sie Ihrem Gesundheitsdienstleister Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobiltelefonnummer mit. Sie erhalten die Rechnung an die Ihrem Gesundheitsdienstleister bekannte E-Mail-Adresse. Fügen Sie die E-Mail-Adresse [rekening@infomedics.nl](mailto:rekening@infomedics.nl) zur Liste der sicheren Absender hinzu, damit die Rechnung nicht in Ihrer Spam-Box landet.

### **Fragen zu Ihrer Rechnung**

Unter [infomedics.nl/vraag-en-antwoord](https://infomedics.nl/vraag-en-antwoord) beantworten wir die am häufigsten gestellten Fragen zu Ihrer Rechnung. Finden Sie hier keine Antwort? Unsere digitale Assistentin Ella steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Mitarbeiter von Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr zur Seite.

# Zorg voor elkaar!

## Datenschutz

Ihre Rechnung enthält (medizinische) Daten, daher ist es wichtig, dass wir die Informationen, die wir von Ihrem Gesundheitsdienstleister erhalten, sicher behandeln. Wir sind nach ISO 9001, 27001 und NEN 7510 zertifiziert. Möchten Sie mehr erfahren? Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [infomedics.nl/privacy](https://infomedics.nl/privacy).

