

# كل شيء حول نظام التساهل!

## المعالجة لدى مقدم رعاية صحية غير متعاقد؟ كيف يعمل هذه الأمر؟

إذا لم يبرم مقدم الرعاية الصحية عقدًا مع شركة من شركات التأمين الصحي، فهذا يعني أن التعويض الذي تدفعه إليك شركة التأمين الصحي قد يكون أقل من المبلغ الموجود في الفاتورة. يمكن لمقدم الرعاية الصحية في هذه الحالة تطبيق نظام التساهل لتعويضك عن الفرق.

## لقد أصبح من الشائع بشكل متزايد أن مقدم الرعاية الصحية لم يبرم عقدًا مع كل شركة تأمين صحي.

ويؤثر هذا الأمر على الطريقة التي يتم بها التعامل مع فاتورة المعالجة والتعويض المالي اللاحق من شركة التأمين الصحي.

إذا لم يبرم مقدم الرعاية الصحية عقدًا مع شركة التأمين الصحي الخاصة بك فسوف تتلقى فاتورة مقدم الرعاية الصحية من Infomedics. ثم يجب عليك تقديم هذه الفاتورة إلى شركة التأمين الصحي لكي تعوضك عنها. تقوم أنت بدفع الفاتورة إلى Infomedics في غضون 30 يومًا.

## كيف يعمل نظام التساهل؟

إذا لم يبرم مقدم الرعاية الصحية عقدًا مع شركة من شركات التأمين الصحي، فهذا يعني كذلك أن التعويض الذي تدفعه إليك شركة التأمين الصحي قد يكون أقل من المبلغ الموجود في الفاتورة. يمكن لمقدم الرعاية الصحية في هذه الحالة تطبيق نظام التساهل لتعويضك عن الفرق.

أما التساهل فهو تخفيض يمنحك مقدم الرعاية الصحية غير المتعاقد معه. بهذه الطريقة لن تضطر إلى دفع مبلغ مرتفع بالمقارنة مع مقدم الرعاية المتعاقد معه. نوضح في الخطة التفصيلية جنبًا كيفية التقدم بطلب للحصول على التساهل.

## أمثلة على الحساب

إذا كنت تريد مراجعة أمثلة على حسابات نظام التساهل، فامسح رمز QR للاستجابة السريعة أو اذهب إلى

[www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling](http://www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling)



## خطة تفصيلية لنظام التساهل

1 (غير متعاقد معه - سيبلغك مقدم الرعاية الصحية في بداية المعالجة بأنه لم يبرم عقدًا مع شركة التأمين الصحي الخاصة بك.



2 الفاتورة - ستتلقى الفاتورة من Infomedics نيابة عن مقدم الرعاية الصحية.

3 تقديم الفاتورة - عليك أن تقدم المطالبة بالفاتورة إلى شركة التأمين الصحي. يمكن القيام بذلك غالبًا عبر موقع الويب أو التطبيق. انتباه! من المهم أن تفعله في أقرب وقت ممكن. يحدث أحيانًا أن شركة التأمين الصحي تحتاج إلى بضعة أيام لمعالجة طلبك.

يرجى الأخذ باعتبار أنه قد يتعين عليك دفع مبلغ المسؤولية الشخصية بنفسك، من الممكن أن يختلف التعويض الذي تتلقاه عن فاتورة Infomedics مما هو مذكور في بيان تفاصيل الدفع، لأن شركة التأمين الصحي قامت، على سبيل المثال، بتسوية المسؤولية الشخصية القانونية أو الطوعية مع مبلغ التعويض.

4 بيان التفاصيل - تجد في بيان التفاصيل لشركة التأمين الصحي المبلغ الذي قامت شركة التأمين الصحي بتعويضه عن تكاليف المعالجة. قم بتحويل المبلغ المعروض عنه إلى Infomedics وأبلغ مقدم الرعاية الصحية بأنك قمت بتحويل هذا المبلغ بناءً على بيان تفاصيل الدفع الذي تلقيته.

5 الخصم - ثم يقوم مقدم الرعاية بإبلاغ Infomedics بالمبلغ الذي يمكن خصمه من الفاتورة.



6 مدفوع - بسبب التخفيض المذكور في الخطوة 5 فقد تم الآن دفع الفاتورة بالكامل.

