



Faturanızı Infomedics gönderir!

**Sağlık uzmanınız sizinle,
biz de faturanızla ilgileniriz.**

Sağlık hizmeti aldığınız kurum adına size fatura göndeririz. Mümkün olursa, sağlık sigortanızın fatura masraflarınızı (bir kısmını) geri ödeyip ödemediğini kontrol ederiz. Ödüyorsa, geri ödemenin düşüldüğünü faturanızda görür ve yalnızca kalan tutarı ödersiniz.

Hiçbir geri ödeme yapılmamasına rağmen sağlık sigortanızdan geri ödeme alma hakkına sahip olduğunuzu mu düşünüyorsunuz? Geri ödeme tutarıyla ilgili sorularınız mı var? Bu durumda lütfen sağlık sigortacınız ile iletişime geçin.



Dijital veya basılı fatura

Faturanızı dijital veya basılı olarak almayı tercih edebilirsiniz. Infomedics hem basılı (posta yoluyla gönderilen) hem de dijital (e-posta yoluyla gönderilen) faturalandırma hizmeti sunar. Tercihinizi sağlık hizmeti aldığınız kuruma belirtiniz.

Infomedics dijital fatura

Dijital fatura almak istiyorsanız, lütfen e-posta adresiniz ve cep telefonu numaranızı sağlık hizmeti aldığınız kuruma verin. Dijital faturalar, belirttiğiniz bu e-posta adresine gönderilecektir. İlave bir kontrol (SMS doğrulaması) gerçekleştirdikten sonra faturanızı bilgisayarınıza indirip hemen ödeyebilirsiniz.

Infomedics basılı faturalar

Faturalarınızı posta yoluyla almak istiyorsanız, lütfen adres bilgilerinizi sağlık hizmeti aldığınız kuruma verin. Basılı faturalar belirttiğiniz bu adrese gönderilecektir. Faturanızı pembe zarflarından kolayca tanıyabilirsiniz.



Faturanızın ödemesi

Ödeme ayrıntılarını faturanızda bulacaksınız. Faturanız iDEAL aracılığıyla doğrudan ödenebilir. Bunun için basılı faturanız üzerindeki QR kodunu tarayın veya dijital faturanız üzerindeki ödeme butonuna tıklayın.

Ödemeyi çevrimiçi yapın!

Ödeme vadelerimiz standart olarak 30 gündür. Daha fazla süreye mi ihtiyacınız var? Faturalarınız ile ilgili birçok şeyi infomedics.nl sitesine girerek kendiniz düzenleyebilirsiniz! Örneğin masrafsız ödeme erteleme veya taksitle ödeme taleplerinde bulunabilirsiniz.

Zorg voor elkaar!

Faturanız ile ilgili sorunuz mu var?

Faturanız hakkında en sık sorulan sorulara [infomedics.nl/faq](https://www.infomedics.nl/faq) sayfasında yanıt veriyoruz. Ayrıca hizmet masamız aracılığı ile de bizimle iletişime geçebilirsiniz. [infomedics.nl/contact](https://www.infomedics.nl/contact) adresini ziyaret edin veya 036 - 20 31 900 numaralı telefonu arayın.

Gizlilik

Faturanız (sağlık) verilerinizi içermektedir, bu yüzden sağlık hizmeti aldığınız kurumdan edindiğimiz bilgileri güvenli bir şekilde saklamamız önemlidir. ISO 9001, 27001 ve NEN 7510 sertifikalarına sahibiz. Bu konu hakkında daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? Gizlilik politikamıza internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

