



Otrzymasz fakturę od Infomedics

**Twój dostawca usług
medycznych dba o Ciebie, a my
zajmujemy się fakturowaniem.**

Wystawimy Ci fakturę w imieniu Twojego dostawcy usług medycznych. Jeśli to możliwe, sprawdzimy, czy Twój ubezpieczyciel zwraca (część) należności z faktury. Jeśli tak, zwrot zostanie odliczony na fakturze i do zapłaty pozostanie tylko pozostała kwota.

Nic nie zostało zwrócone, ale uważasz, że masz prawo do zwrotu kosztów od swojego ubezpieczyciela zdrowotnego? A może masz pytania dotyczące kwoty zwrotu? W takim razie skontaktuj się ze swoim ubezpieczycielem zdrowotnym.



Faktura elektroniczna lub papierowa

Możesz wybrać fakturę elektroniczną lub papierową. Infomedics zajmuje się wystawianiem zarówno faktur papierowych (dostarczanych pocztą tradycyjną), jak i elektronicznych (dostarczanych pocztą elektroniczną). Poinformuj swojego dostawcę usług medycznych, jaką formę preferujesz.

Faktura elektroniczna od Infomedics

Jeśli chcesz otrzymywać faktury elektroniczne, podaj swojemu dostawcy usług medycznych adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego. Faktury elektroniczne będą wysyłane na adres e-mail podany lekarzowi. Po przejściu dodatkowej kontroli (weryfikacji SMS) możesz pobrać fakturę i zapłacić natychmiast.

Faktura papierowa od Infomedics

Jeśli chcesz otrzymywać faktury pocztą, podaj swoje dane adresowe dostawcy usług medycznych. Wydrukowane faktury będą wysyłane na adres podany lekarzowi. Fakturę można łatwo rozpoznać po różowej kopercie.



Płatność faktury

Szczegóły płatności znajdziesz na fakturze. Fakturę można opłacić bezpośrednio przez iDEAL. Po prostu zeskanuj kod QR znajdujący się na papierowej fakturze lub kliknij przycisk płatności na fakturze elektronicznej.

Zajmij się tym przez Internet

Nasze standardowe terminy regulowania płatności wynoszą 30 dni. Potrzebujesz więcej czasu? Na stronie infomedics.nl możesz łatwo załatwić wiele spraw dotyczących faktur! Możesz na przykład poprosić o odroczenie terminu płatności bez dodatkowych kosztów lub złożyć wniosek o rozłożenie płatności na raty.

Wszyscy pod dobrą opieką.

Czy masz pytania dotyczące swojej faktury?

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące faktury znajdują się na stronie infomedics.nl/faq. Oczywiście możesz również skontaktować się z nami za pośrednictwem naszego biura obsługi. Odwiedź infomedics.nl/contact lub zadzwoń pod numer 036 - 20 31 900.

Prywatność

Twoja faktura zawiera dane (medyczne), dlatego ważne jest, abyśmy chronili poufność informacji otrzymywanych od Twojego dostawcy usług medycznych. Posiadamy certyfikaty ISO 9001, 27001 i NEN 7510. Chcesz dowiedzieć się więcej na ten temat? Naszą politykę prywatności możesz znaleźć na naszej stronie internetowej.

