



Sie erhalten Ihre Rechnung von Infomedics!

Ihr Gesundheitsdienstleister kümmert sich um Sie, und wir kümmern uns um die finanzielle Regelung.

Wir schicken Ihnen eine Rechnung im Namen Ihres Leistungserbringers. Wenn möglich, prüfen wir, ob Ihre Krankenkasse (einen Teil) Ihrer Rechnung erstattet. Gegebenenfalls finden Sie auf Ihrer Rechnung einen Kostenerstattungsbetrag und zahlen nur den verbleibenden Betrag.

Bitte kontaktieren Sie Ihre Krankenkasse, wenn Sie Fragen zur Höhe der Erstattung haben, oder falls nichts erstattet wurde, aber Sie glauben, dass Sie Anspruch auf eine Erstattung von Ihrer Krankenkasse haben.



Ihre Rechnung – digital oder auf Papier

Sie können Ihre Rechnung sowohl digital als auch auf Papier erhalten. Infomedics stellt Ihnen die Rechnung auf Papier per Post und die digitale Rechnung per E-Mail zu. Bitte teilen Sie Ihrem Leistungserbringer Ihre Präferenz mit.

Digitale Rechnung von Infomedics

Wenn Sie Ihre Rechnung digital erhalten möchten, teilen Sie Ihrem Leistungserbringer bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobiltelefonnummer mit. Sie erhalten die digitale Rechnung an diese E-Mail-Adresse und können Sie nach einer zusätzlichen SMS-Verifizierung herunterladen und direkt begleichen.

Rechnung auf Papier von Infomedics

Wenn Sie Ihre Rechnung per Post erhalten möchten, geben Sie bitte Ihre Anschrift bei Ihrem Leistungserbringer an. Die Papierrechnung wird an die Adresse zugestellt, die Sie Ihrem Leistungserbringer mitgeteilt haben. Die Rechnung erkennen Sie an dem rosa Umschlag.



Bezahlen Ihrer Rechnung

Die Zahlungsmodalitäten finden Sie auf Ihrer Rechnung. Sie können Ihre Rechnung direkt über iDEAL bezahlen. Scannen Sie dazu den QR-Code auf Ihrer Rechnung auf Papier oder klicken Sie in der digitalen Rechnung auf den Zahlungsbutton.

Erledigen Sie es online!

Unser Standardzahlungsziel beträgt 30 Tage. Brauchen Sie mehr Zeit? Auf infomedics.nl können Sie viele Aspekte Ihrer Rechnung selbst regeln, z. B. einen gebührenfreien Zahlungsaufschub beantragen oder um Ratenzahlung bitten.

Gut organisiert – für alle

Haben Sie Fragen zu Ihrem Konto?

Unter infomedics.nl/faq finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zu Ihrem Konto. Selbstverständlich können Sie uns auch über den Kundenservice kontaktieren. Besuchen Sie bitte infomedics.nl/contact oder wählen Sie +31 036 - 20 31 900.

Datenschutz

Ihr Konto enthält (medizinische) Daten, weswegen es besonders wichtig ist, dass wir die Informationen, die wir von Ihrem Gesundheitsdienstleister erhalten, mit größter Sorgfalt behandeln. Wir sind nach ISO 9001, 27001 und NEN 7510 zertifiziert. Mehr dazu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie auf unserer Webseite.

