



# لقد تلقيت هذه الفاتورة من انفوميديكس!

يتولى مقدم الرعاية الصحية مهمة العناية بك  
ونتولى نحن شؤون الفوترة.

نرسل إليك الفاتورة نيابة عن مقدم الرعاية الصحية. سنتحقق، إن  
أمكن، إن كانت شركة تأمينك الصحي تسدد (جزءاً من) فاتورتك. فإن  
كانت تسدد، فستجد المبلغ المسدد مخصوم من فاتورتك، وسيتوجب  
عليك فقط دفع المبلغ المتبقي.

في حال عدم تسديد أي مبلغ، هل تظن أنه يحق لك الحصول على  
تعويض من شركة تأمينك الصحي؟ أو هل لديك أسئلة حول مبلغ  
السداد الخاص بك؟ إذاً بادر بالاتصال بشركة تأمينك الصحي.



### فاتورة رقمية أو مطبوعة

يمكنك اختيار الطريقة التي تود استلام فاتورتك بها، رقمية أو مطبوعة. تتكلف إنفوميديكس بالفواتير المطبوعة (التي تُسَلَّم عن طريق البريد) والفوترة الرقمية (والتي تُسَلَّم عن طريق البريد الإلكتروني). أخبر مقدم الرعاية الصحية بالطريقة التي تفضلها الرعاية الصحية الذي يتولى رعايتك الصحية.

### الفاتورة الرقمية من إنفوميديكس

إذا وددت أن تتلقى الفواتير بالطريقة الرقمية، فيرجى توفير عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول لمقدم رعايتك الصحية. وستُرسَل الفواتير الرقمية إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته إلى مقدم رعايتك الصحية. وبعد إجراء فحص إضافي (عملية التحقق بالرسائل القصيرة)، يمكنك تحميل فاتورتك والدفع فوراً.

### الفاتورة المطبوعة من إنفوميديكس

إذا رغبت في تلقي فواتيرك عن طريق البريد، يرجى تقديم تفاصيل عنوانك إلى مقدم رعايتك الصحية. وستُرسَل الفواتير المطبوعة إلى العنوان الذي قدمته إلى مقدم الرعاية الصحية. ويمكنك التعرف على الفاتورة بسهولة كونها تُرسَل بظرف وردي اللون.



## عملية دفع فاتورتك

ستجد تفاصيل عملية الدفع على فاتورتك. و يمكن دفع فاتورتك مباشرة عبر iDEAL. ما عليك سوى مسح رمز الاستجابة السريعة في فاتورتك المطبوعة أو النقر فوق خيار زر الدفع في فاتورتك الرقمية.

## رتب شؤونها كما تريد على الانترنت!

يمتد شروط الدفع لدينا لـ 30 يوما كمتعار. لكن هل تحتاج إلى مزيد من الوقت؟ يمكنك ترتيب العديد من الأمور المتعلقة بفواتيرك بنفسك وبسهولة على الموقع [www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl) ! إذ يمكنك على سبيل المثال طلب دفعة مؤجلة دون أن تتكبد تكلفة إضافية أو يمكنك تقديم طلب لتدفع المبلغ على أقساط.

# الجميع سيتلقى عناية مميزة

## ألديك أسئلة عن فاتورتك؟

نجيب عن الأسئلة الأكثر شيوعًا حول فاتورتك على [infomedics.nl/faq](https://infomedics.nl/faq). ولكن بالطبع يمكنك أيضًا الاتصال بنا عبر مكتب خدمتنا. وتفضل بزيارة [infomedics.nl/contact](https://infomedics.nl/contact) أو اتصل على الرقم 036-2031900

## الخصوصية

تحتوي فاتورتك على بيانات (طبية)، لذلك من الأهمية بمكان أن نتناول المعلومات التي نتلقاها من مقدم الرعاية الصحية بسرية تامة. لقد مُنحتنا شهادات ISO 9001 و 27001 و NEN 7510. أتود معرفة المزيد حول هذا؟ تفضل بزيارة موقعنا للإطلاع على سياسة الخصوصية.

