**Voorbeelde-mail aankondiging overstap naar Infomedics (mogelijkheid digitale nota)**

Onderwerp: u ontvangt de rekening voortaan van Infomedics

Beste [naam zorgconsument],

Als u bij ons in de apotheek bent geweest, bent u gewend om de rekening van Famed te ontvangen. Famed is samengegaan met Infomedics. Onze rekeningen worden daarom voortaan door Infomedics verstuurd.

**Rekeningen van Infomedics**

Na uw bezoek aan onze apotheek stuurt Infomedics u een rekening. Dien deze eventueel zelf in bij uw zorgverzekeraar. De rekening zit in een roze envelop.

**Uw rekening betalen**
U heeft 30 dagen de tijd om de rekening te betalen. Betaalt u via internetbankieren, let er dan op dat u de betaalgegevens gebruikt die op deze rekening staan (let op: dit is een ander rekeningnummer dan u gewend was!). U kunt ook de QR-code die op de rekening staat scannen met uw mobiele telefoon. U wordt dan direct naar uw iDEAL betaalpagina geleid. Alle betaalgegevens zijn al netjes voor u ingevuld, waardoor u alleen nog akkoord hoeft te geven op de betaling.

**Digitale rekening**

Als uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres bij ons bekend zijn, kunt u uw rekening voortaan ook digitaal ontvangen. Wilt u hier gebruik van maken? Geef dit bij ons aan als u weer in de apotheek bent.

**Wat gebeurt er met uw gegevens?**

Om rekeningen snel en correct te kunnen verwerken, delen wij uw gegevens met Infomedics. Infomedics heeft zijn systemen maximaal beveiligd en voldoet aan alle wet- en regelgeving rondom privacy. [Ontdek](https://www.infomedics.nl/privacy) wat Infomedics allemaal doet om uw gegevens te beschermen.

**Vragen over uw rekening**

Op de website van Infomedics vindt u de antwoorden op [veelgestelde vragen](https://www.infomedics.nl/veelgestelde-vragen). Ook kunt u op de website via de rekeningchecker snel en eenvoudig controleren of uw rekening al is betaald. Komt u er niet uit, dan kunt op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur bellen met de Servicedesk van Infomedics via telefoonnummer 036 – 20 31 900.

Let op: het kan zijn dat u nog een rekening van Famed ontvangt van vóór de overstap. Heeft u vragen over deze rekening? Bekijk de veelgestelde vragen op [famed.nl/veelgestelde-vragen](https://www.famed.nl/veelgestelde-vragen/) of stuur een bericht via het [contactformulier](https://www.famed.nl/nota-ontvanger/contact/).

Met vriendelijke groet,

[apotheek]

[naam]