**Voorbeelde-mail aankondiging overstap naar Infomedics (digitale nota)**

Onderwerp: u ontvangt de rekening voortaan van Infomedics

Beste [naam zorgconsument],

Als u bij ons in de apotheek bent geweest, bent u gewend om de rekening van Famed te ontvangen. Famed is samengegaan met Infomedics. Onze rekeningen worden daarom voortaan door Infomedics verstuurd. Daarnaast versturen wij onze rekeningen voortaan digitaal!\* U betaalt uw rekening gemakkelijk en snel via iDEAL en bovendien is een digitale rekening beter voor het milieu!

**De digitale rekening van Infomedics**

Na uw bezoek aan onze apotheek stuurt Infomedics u een rekening. Dien deze eventueel zelf in bij uw zorgverzekeraar. U krijgt een seintje op het e-mailadres dat u bij ons heeft doorgegeven. Hiervoor is het belangrijk dat uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres bij ons bekend zijn. Vanuit de e-mail kunt u betalen met iDEAL, of de rekening downloaden. Om er zeker van te zijn dat uw rekening alleen door u kan worden geopend, voert u eerst een sms-verificatie uit.

**Uw rekening betalen**
U heeft 30 dagen de tijd om de rekening te betalen. Bij de digitale rekening vindt u een betaalknop. U betaalt dan gemakkelijk via iDEAL.

Als er geen e-mailadres bekend was, heeft u een papieren rekening gekregen van ons. Let er bij het betalen van de papieren rekening op dat u de betaalgegevens gebruikt die op de rekening staan *(let op: dit is een ander rekeningnummer dan u gewend was!)*. U kunt ook de QR-code die op de rekening staat scannen met uw mobiele telefoon. U wordt dan direct naar uw iDEAL-betaalpagina geleid. Alle betaalgegevens zijn al netjes voor u ingevuld, waardoor u alleen nog akkoord hoeft te geven op de betaling.

**Vragen over uw rekening**

Op de website van Infomedics vindt u de antwoorden op [veelgestelde vragen](https://www.infomedics.nl/veelgestelde-vragen). Ook vindt u hier meer informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan. Ontdek [hier](https://www.infomedics.nl/privacy) wat wij doen om uw gegevens te beschermen. Ook kunt u op de website via de rekeningchecker snel en eenvoudig controleren of uw rekening al is betaald. Komt u er niet uit, dan kunt op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur bellen met de Servicedesk van Infomedics via telefoonnummer 036 – 20 31 900.

Let op: het kan zijn dat u nog een rekening van Famed ontvangt van vóór de overstap. Heeft u vragen over deze rekening? Bekijk de veelgestelde vragen op [famed.nl/veelgestelde-vragen](https://www.famed.nl/veelgestelde-vragen/) of stuur een bericht via het [contactformulier](https://www.famed.nl/nota-ontvanger/contact/).

Met vriendelijke groet,

[praktijk]

[naam]

\*Wilt u uw rekening liever op papier ontvangen? Laat dit aan ons weten!