

Een nieuwe overeenkomst met nieuwe voorwaarden

Wat betekent dit voor
u en uw zorgconsument?

Bij een nieuwe organisatie en een nieuw portaal, hoort ook een nieuwe factoring- en clearingovereenkomst; de zogenoemde 3 partijen-overeenkomst die u afsluit voor het product 'Factoring Compleet' (het huidige Full Factoring bij Famed). Deze overeenkomst is noodzakelijk omdat uw vorderingen bij de start van de pilot door andere juridische entiteiten worden verwerkt (Infomedics B.V. en Infomedics Finance B.V.). In dit document leest u wat deze 3 partijenovereenkomst inhoudt. Daarnaast horen er nieuwe algemene voorwaarden bij deze overeenkomst. Hoewel deze voorwaarden grotendeels overeenkomen met uw huidige voorwaarden, voerden wij ook een aantal verbeteringen door. Wij sommen ze hieronder voor u op.

3 partijen: U, Infomedics B.V. en Infomedics Finance B.V.

Anders dan bij Famed heeft Infomedics het eigendom en de verwerking van uw vordering van elkaar gescheiden. Infomedics Finance B.V. wordt eigenaar van de vorderingen en Infomedics B.V. zal uw vorderingen verwerken. U bent als apotheehouder de opdrachtgever aan Infomedics B.V. Deze manier van samenwerken geeft Infomedics B.V. het recht om BSN te mogen verwerken, wat bij Infomedics de hoogste kwaliteit van dienstverlening oplevert tegen de laagst mogelijke kosten. Bovendien is de kans op datalekken op deze manier zo klein mogelijk gemaakt omdat met het BSN zo nauwkeurig mogelijk kan worden vastgesteld naar welke zorgverzekeraar een declaratie doorgestuurd mag worden.

Aangezien Infomedics B.V. optreedt als verwerker en u als opdrachtgever (en daarmee verwerkingsverantwoordelijke), is het noodzakelijk om ook een verwerkersovereenkomst te tekenen. Dit schrijft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor. In deze overeenkomst staat onder andere op welke wijze Infomedics B.V. persoonsgegevens verwerkt en welke maatregelen wij nemen om inbreuk op privacy tegen te gaan.

Uw tarieven

Zoals eerder aangegeven blijven uw tarieven gelijk aan uw huidige tarieven bij Famed. Dat wil zeggen dat uw *procentuele bijdrages op uw verzekerde en particuliere omzet* gelijk blijven, net als uw *rente op een eventuele vervroegde betalingstermijn* en uw *bijdrage per particulier notatraject*. Uw renteneutraalperiode van 8 weken wordt gehandhaafd.

De benaming voor uw tarieven zijn bij Infomedics anders dan bij Famed. Hieronder treft u een overzicht aan van de verschillen:

Benaming bij Famed	Benaming bij Infomedics	Toelichting
Procentuele bijdrage over de overgenomen verzekeraars omzet.	Procentuele bijdrage over de overgenomen geaccepteerde verzekeraarsomzet.	In beide situatie betaalt u dit percentage alleen over de omzet die wij van u overnemen en dus daadwerkelijk verwerken.
Procentuele bijdrage over de overgenomen particuliere omzet.	Procentuele bijdrage over de overgenomen geaccepteerde particuliere omzet.	Dit percentage geldt in beide gevallen alleen op het moment dat er een restnota overblijft na declareren bij de zorgverzekeraar. Dit percentage komt op het percentage voor de verzekeraarsomzet.
Nominale bijdrage per particulier notatraject.	Nominale bijdrage per verzonden rekening aan de particulier.	In beide situaties betaalt u dit bedrag alleen als wij daadwerkelijk een restnota naar uw zorgconsument versturen.
Procentuele bijdrage over de overgenomen particuliere omzet.	Procentuele bijdrage over de overgenomen geaccepteerde particuliere omzet.	In beide situaties betaalt u dit percentage alleen over de particuliere omzet die wij overnemen en waarvoor wij daadwerkelijk een rekening naar de zorgconsument versturen.
Nominale bijdrage per particulier notatraject.	Nominale bijdrage per verzonden rekening aan de particuliere debiteur.	In beide situaties betaalt u dit bedrag alleen als wij daadwerkelijk een rekening naar uw zorgconsument versturen.
	Oude situatie bij Famed	Nieuwe situatie bij Infomedics
Roodstand Rekening courant	Minimaal 6% rente op jaarbasis.	Geen kosten.
Incidentele vervroegde uitbetaling	€25 excl. BTW + rentevergoeding op basis van minimaal 6% per jaar.	0,03%* aantal dagen dat vervroegd wordt uitbetaald* bedrag van uw declaratiebestand. Met een minimumbedrag van €50.
Digitale rekening	Geen mogelijkheid voor zorgconsumenten om de rekening digitaal te ontvangen.	De zorgconsument kan kiezen voor een digitale rekening. U ontvangt €0,17 korting per digitaal verstuurd rekening die op het portaal is geopend door de zorgconsument.

In de nieuwe overeenkomst vindt u uw tarieven terug in de tariefbijlage. In deze tariefbijlage vindt u ook uw eventueel aanvullende afspraken m.b.t. het berekenen van uw debiteurenrisico (artikel 5 van de algemene voorwaarden) en het verlagen of verhogen van uw tarieven (artikel 6 van de algemene voorwaarden).

Looptijd en opzegtermijn van uw nieuwe overeenkomst

De looptijd van uw nieuwe overeenkomst met Infomedics, hangt af van de looptijd van uw huidige overeenkomst.

- Als u op dit moment een *éénjarige overeenkomst* heeft met Famed, eindigt uw nieuwe overeenkomst op 31 december van het daarop volgende kalenderjaar.
- Heeft u op dit moment een *meerjarenovereenkomst* met Famed? Dan eindigt uw nieuwe overeenkomst op 31 december van het jaar waarin uw huidige meerjarenovereenkomst met Famed eindigt.

In beide gevallen wordt uw overeenkomst zonder tegenbericht automatisch met één jaar verlengd. Anders dan bij Famed, hanteren wij in de nieuwe situatie een kalenderjaar i.p.v. contractjaar omdat dat voor beide partijen wel zo overzichtelijk is. In onderstaand overzicht ziet u de verschillen ten opzichte van uw huidige situatie.

	Oude situatie bij Famed	Nieuwe situatie bij Infomedics
Looptijd	Contractjaar, niet gebonden aan een kalenderjaar.	Kalenderjaar.
Opzegtermijn	3 maanden.	4 maanden.
Automatische verlenging	Per contractjaar.	Per kalenderjaar.
Tussentijdse beëindiging indien u geen vorderingen meer overdraagt	Famed mag het contract opzeggen als u langer dan 6 maanden geen vorderingen overdraagt.	Geen tussentijdse beëindiging door Infomedics mogelijk in deze situatie.

Machtiging, opdracht en mededeling cessie

De machtiging, opdracht en mededeling cessie kende u bij Famed als de brief zorgverzekeraar. Met dit document maakt de zorgverlener kenbaar aan de zorgverzekeraars dat ze de declaraties aan Infomedics moeten uitbetalen. Dit document moeten alle declaranten samen met de apotheekeigenaar ondertekenen. Bent u de apotheekeigenaar én de hoofddeclarant? Dan ondertekent u dit document één keer, via ondertekenen.nl

Alle zorgverleners (declaranten) anders dan de apotheekeigenaar, ontvangen van Infomedics de 'machtiging, opdracht en mededeling cessie' per e-mail met het verzoek deze digitaal te ondertekenen.

Let op: de startdatum van uw 'machtiging, opdracht en mededeling cessie' staat bewust op 1 januari 2018 óf de initiële ingangsdatum van uw contract bij Famed. Hierdoor is het mogelijk om eventuele herdeclaraties via het systeem van Infomedics in te dienen zonder dat de zorgverzekeraar deze afwijst.

Wijzigingen voor uw zorgconsumenten

Ook uw zorgconsumenten krijgen te maken met een aantal veranderingen. Behalve dat zij hun rekening niet meer aan Famed maar aan Infomedics betalen, ziet het inningstraject er iets anders uit en zijn de voorwaarden voor betalen in termijnen en het aanvragen van uitstel van betaling iets anders. Overigens duurt het totale inningstraject (minnelijke incassotraject) van beide organisaties nagenoeg even lang (ongeveer 120 dagen, los van eventuele betalingsregelingen).

	Oude situatie bij Famed	Nieuwe situatie bij Infomedics
Notatraject	Uw zorgconsument ontvangt een rekening, herinnering en aanmaning zonder incassokosten. Incassokosten van minimaal €40 zijn van toepassing op de tweede aanmaning van Famed, nog voordat de onbetaalde rekening aan het incassobureau (Credios) wordt overgedragen.	Uw zorgconsument ontvangt een rekening en herinnering zonder incassokosten. Incassokosten van €24,50 zijn van toepassing op de tweede herinnering. De incassokosten worden pas verhoogd naar minimaal €40 nadat de onbetaalde rekening is overgedragen aan het incassobureau (CMIB).
Uitstel van betaling	Maximaal 21 dagen.	Maximaal 1 maand.
Betaling in termijnen	Voor rekeningen vanaf €100 met een minimum termijnbedrag van €50 en maximaal 10 termijnen.	Voor rekeningen vanaf €50 zonder minimum termijnbedrag en maximaal 8 termijnen.
Belcomputer	Famed hanteert geen belcomputer.	Binnen het inningstraject van het CMIB Incassobureau wordt als extra stap een belcomputer ingezet om te voorkomen dat onbetaalde rekeningen met foutieve adressen onnodig doorlopen naar de deurwaarder.



Infomedics B.V.

088 - 65 55 966

migratie@famed.nl

Versie 1.0.1.