

Goed geregeld, voor iedereen.

Heeft u vragen over uw rekening?

Op [infomedics.nl/faq](https://www.infomedics.nl/faq) beantwoorden wij de meestgestelde vragen over uw rekening. Uiteraard kunt u ook contact met ons opnemen via onze servicedesk. Kijk op [infomedics.nl/contact](https://www.infomedics.nl/contact) of bel 036 - 20 31 900.

Privacy

Op uw rekening staan (medische) gegevens, daarom is het belangrijk dat wij veilig omgaan met de informatie die wij van uw zorgaanbieder ontvangen. Wij zijn ISO 9001, 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Wilt u hier meer over weten? Ons privacybeleid vindt u op onze website.



U krijgt uw rekening van Infomedics!

Uw zorgaanbieder zorgt voor u, wij zorgen voor de financiële afhandeling.

Wij sturen u een rekening namens uw zorgaanbieder. Denkt u dat uw rekening vergoed wordt door uw zorgverzekeraar? Dien uw rekening dan zelf in! Uw eventuele vergoeding komt dan vanuit uw zorgverzekeraar.

Let op: betaal uw rekening op tijd aan Infomedics om verhoging te voorkomen. Heeft u vragen over uw zorgverzekering of eventuele vergoeding? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

www.infomedics.nl

 **infomedics**
Goed geregeld, voor iedereen



Uw rekening digitaal of op papier

U kunt uw rekening zowel digitaal als op papier ontvangen. Infomedics verzorgt de papieren rekening (per post) en de digitale rekening (per e-mail). Geef uw voorkeur door aan uw zorgaanbieder.

Digitale rekening van Infomedics

Als u uw rekening digitaal ontvangt, zorg dan dat uw juiste e-mailadres en mobiele telefoonnummer bekend zijn bij uw zorgaanbieder. U ontvangt de digitale rekening namelijk op het e-mailadres dat bij uw zorgaanbieder bekend is. Na het uitvoeren van de extra controle (sms-verificatie) kunt u uw rekening downloaden en direct betalen.

Papieren rekening van Infomedics

Als u uw rekening per post ontvangt, zorg dan dat u uw adresgegevens juist hebt doorgegeven aan uw zorgaanbieder. U ontvangt de papieren rekening op het adres dat bij uw zorgaanbieder bekend is. U kunt uw rekening herkennen aan de roze envelop.

Betalen van uw rekening

U vindt de betaalgegevens op uw rekening. U kunt uw rekening direct betalen via iDEAL. Scan hiervoor de QR-code op uw papieren rekening, of betaal via uw eigen bankomgeving. In uw digitale rekening klikt u op de betaalknop. U kunt uw rekening ook betalen via infomedics.nl.

Regel het online!

Standaard is onze betaaltermijn 30 dagen. Heeft u wat meer tijd nodig? Op infomedics.nl kunt u gemakkelijk veel zaken rondom uw rekening zelf regelen! U kunt bijvoorbeeld kosteloos uitstel van betaling aanvragen. Alleen als u uw rekening niet in één keer kunt betalen, kunt u een verzoek indienen voor betaling in termijnen. Verwacht u een hoge rekening? Lees hierover meer op infomedics.nl/betaalplan.