Handleiding

Declareren via Infomedics InZicht



Inleiding

Welkom bij Infomedics

In deze brochure laten wij u de belangrijkste situaties en pagina's zien van Infomedics InZicht. Mocht u meer uitleg willen over een bepaalde functionaliteit, dan kunt u gebruik maken van de uitlegknoppen op het portaal. Ook kunt u altijd een beroep doen op onze medewerkers van de Servicedesk. Zij helpen u graag verder.

Inhoud

Eerste keer inloggen	4
Inloggen	4
Declaratiebestand indienen	5
De ontvangstbevestiging en incorrecte nota's	5
De overzichtspagina	6
Uitgebreide actielijst	7
Details van een nota bekijken	7
Overzicht financiële positie	8
Patiënten zoeken	8
Geblokkeerde patiënten	9
Documenten	10
Notameldingen	11
Communicatie via Infomedics InZicht	11

Eerste keer inloggen

U ontvangt van Infomedics een activatie e-mail met daarin uw gebruikersnaam en een link om uw account te activeren. Na het invullen van uw gebruikersnaam, ontvangt u een e-mail met een tijdelijke link om uw wachtwoord aan te passen.

Inloggen

Om in te loggen kiest u op www.infomedics.nl voor de button *Inloggen* rechts bovenaan de thuispagina. Kies vervolgens voor *Inloggen Factoring*.



Het inlogscherm van Infomedics InZicht wordt geopend in uw Internetbrowser. Op dit inlogscherm vult u uw huidige gebruikersnaam en wachtwoord in.

≡ Menu	M infomedics	inloggen
	Inloggen	
	Gebruikersnaam Wachtwoord Inloggen Wachtwoord vergeten of veranderen?	

Declaratiebestand indienen

Uw declaraties dient u in via Infomedics InZicht. Dat kunt u rechtstreeks vanaf de overzichtspagina doen. Linksboven op de overzichtspagina ziet u het blok *Zoek Patiënt*, daaronder ziet u een veld met *Bestand kiezen*. Hier kunt u declaratiebestanden in uw computer opzoeken, selecteren en uploaden. De ontvangst van uw declaratiebestand wordt direct op het portaal bevestigd. Ook krijgt u van ons per e-mail een ontvangstbevestiging.



De ontvangstbevestiging en incorrecte nota's

Op de bevestiging wordt aangegeven welk bestand u heeft ingediend en de waarde van het bestand (declaratiebedrag). U ziet direct welke declaraties er incorrect zijn. Staat er een nul-bedrag, dan hoeft u geen actie te ondernemen. Mochten er wel incorrecte nota's zijn, dan zijn deze zichtbaar op het portaal. Incorrecte nota's verwerkt u als volgt:

- 1 Ga naar Factoring > Ingediende bestanden.
- 2 U klikt vervolgens op *Details* achter het bestand waar een afgewezen nota staat.
- 3 Klik dan op de grijze balk op Incorrecte nota's en behandelingen.
- 4 Klik op het blauwe notanummer en corrigeer de nota.
- Heeft u de correctie doorgevoerd, dan wordt deze direct verwerkt.
 U ontvangt voor elke gecorrigeerde nota een aparte ontvangstbevestiging.

In sommige gevallen is het niet mogelijk om de nota via Infomedics InZicht te corrigeren. De balk blijft dan grijs. U dient de nota zelf aan te passen in uw praktijksoftware en vervolgens opnieuw te declareren.

De overzichtspagina

Als u op het portaal bent ingelogd, komt u eerst op de overzichtspagina. U ziet daar verschillende informatieblokken. Die blokken geven samen een compact beeld van de meest relevante dagelijkse informatie. Detailinformatie over een informatieblok vindt u door op het *> symbool* rechtsonder in het blok of op de tekst *Toon meer* te klikken.

Minfomedics Home Factoring ~			53808 - 2J Tandartspraktijk	- ⁵⁰	● 53808 ~
# Home					Uitleg
Zoek patiënt	Omzet		Financiële po:	sitie	
Nam Gebootredatum Fostode Vorket Vorket	Ingediende geacco	epteerde bedragen		€ 6.235,48	
Referentmer Open Mda	OK 11 12 13 14 15 1	6 17 18 19 20 21 feedrummer	22		>
Wijziging mondzorg per 2019: verplichting indicatie boven en/of onderkaak	6 days 34 min	Patiëntnr Patiënt	Vervaldatum Open	Reden Actie	
BIG-nummers op uw facturen	1 week 6 days	LAMB A HA Engel (Mevr.) (14-12-1982)	31-05-2019 € 20,44	Bezwaar Actie ~	Details
Update wijziging Wet BIG	t week 6 days				Toon meer

Vanaf de overzichtspagina kunt u eenvoudig zoeken naar patiënten. Staat een patiënt in de lijst met zoekresultaten, dan kunt u direct inzoomen op de details van die patiënt. Binnen enkele klikken heeft u bijvoorbeeld de rekeningdetails van uw patiënt op uw scherm.

Op de overzichtspagina vindt u ook de compacte actielijst. U kunt direct vanuit die actielijst de acties verwerken die nodig zijn. Als u op *Toon meer* klikt, gaat u naar de uitgebreide actielijst.

Klikt u op het *> symbool* bij Omzet dan ziet u een overzicht van de bestanden die u naar Infomedics hebt gestuurd. Door op *Details* te klikken zoomt u eenvoudig in op de details van elk bestand. Hier kunt u ook de ontvangstbevestiging van uw bestand opvragen. Op die bevestiging wordt ook de uitbetaaldatum vermeld.

Uitgebreide actielijst

De uitgebreide actielijst geeft informatie over acties die vanuit de praktijk moeten worden genomen. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om adreswijzigingen, onbestelbare post, disputen en het doorsturen van vorderingen naar het incassobureau of deurwaarder. Alle punten op de actielijst vragen om een concrete actie van uw kant. Via de pull down menu's kunt u eenvoudig aangeven welke actie u wilt uitvoeren. Het is belangrijk om die acties binnen tien dagen af te handelen omdat het systeem anders zelf actie onderneemt. Als er acties voor u klaarstaan, ontvangt u daarvan één keer per dag een overzicht via e-mail.

	s Hor	ne Factoring ~					53808 - 2J Tandartspraktijk	÷ .	6 🕵 53808 ~
	Declaraties > Actielij	st							Uitleg
Actielijst		O Open O Afgehandeld							Download ~
1 Notanummer	 ↓† Patiëntnr	11 Patiënt	.l† Open	Alle redenen Reden	~	Alle vervolgstappen v	J <u>i</u> Vervaldatum	Actie	Filter
0161124703071	LAMB A	HA Engel (Mevr.) (14-12-1962)	€ 20,44	Bezwaar		Nota wordt gestopt	31-05-2019	Actie v	Details
Geef vakantie door								1 - 1 weergeg	even , 1 in totsal

Details van een nota bekijken

In de bovenste sectie van de pagina *Alle nota's* kunt u eenvoudig en op een aantal manieren zoeken naar patiënten en hun nota's. Op basis van de notadetails kunt u rechtstreeks vanuit het overzicht diverse acties nemen.

M infomedics	Home Factoring ~			5380	08 - 2J Tandartspraktijk	
Home > Factoring > Pa	atiënt details -> Details nota					/ é 💌
Notanummer: Huidige status:		2161124563071 Nota verstuurd Diru Mickey (72.06.1901)	Debiteurgegevens: M Berkgat	POF	Bedrag nota: Vergoed:	€ 68,6 € 0,0
Vw patiëntnummer: Verzekeraar:		PRINS M	2005 Annadongweg 30		Open:	€ 68,1
/orrichtingon voor: M Bor	urkaat /17.06.1000) Alla nata'e van daza natiër	Stop nota Verstuur kopie nota Stel vraag over deze nota		Wijzig adres		
Datum	Code/Element	- Omschrijving	Bedrag	Vergoed	Geretrocedeerd	
11-03-2019	C11 / 0	1 x Periodieke controle	€ 20,44	€ 0,00	€ 0,00	
11-03-2019	M03 / 0	4 x Gebitsreiniging, per 5 minuten	€ 48,24	€ 0,00	€ 0,00	
Stop geselecteerde verrichtin	ing(on)					1 - 2 weergegeven , 2 in totaal
Geschiedenis						
Datum	Gebeurtenis					
14-05-2019	Nota, matdatum: 17-05-2019					Downloa
14-05-2019	Nota aangeleverd in bestand: Clai	mfile-26(TST)-53808.txt				Detai
						1 - 2 weergegeven , 2 in totaal

Overzicht financiële positie

Het overzicht financiële positie laat zich het best vergelijken met een *rekening courant* overzicht zoals u dat van internetbankieren kent. Dit overzicht laat real time zien wat uw financiële positie ten opzichte van Infomedics is en hoe die positie tot stand is gekomen. In dit scherm ziet u welke declaraties u hebt ingediend en welke uitbetalingen hebben plaatsgevonden. Ook de servicekosten en de retrocessie bedragen komen hier overzichtelijk voor u in beeld. U bereikt dit overzicht eenvoudig door op de homepage op het *> symbool* in het blok financiële positie te klikken.

M infomed	ics Home Fac			53808 - 2J Tandartspraktijk	- ⁶³ A 🐜 53808 ~
Home > Factoring	> Financiële Positie				Uitleg
Periode:	Deze week Deze i van: 20-05-2019	maand Dit kwartaal Um: ∰ 20-45-2019 ∰ > Filter	Beginsaldo (20.05.2019); Mutatles: Eindealdo (26.05.2019);		€ 9.597,57 16 (€ -2.268,34) € 7.329,23
Mutaties financiële p	ositie				Download ~
Alle	~	Alte	~		Filter
Bij/Af	17 Datum	Omschrijving		Bedrag	
Bij	22-05-2019	Aanlevering bestand Claimfile-24(TST)-53808.txt		€ 526,02	Details
Af	22-05-2019	Rente betaaltermijn 6 weken - bestand Claimfile-24(TST)-53808.txt		€-0,53	Details
Af	22-05-2019	Nominale bijdrage - bestand Claimfile-24(TST)-53808.txt		€ -7,26	Details
Af	22-05-2019	Toeslag Factoring Compleet - bestand Claimfile-24(TST)-53808.txt		€ -1,91	Details
Bij	22-05-2019	Aanlevering bestand Claimfile-24(TST)-53808.txt		€ 2.018,66	Details
Af	22-05-2019	Rente betaaltermijn 6 weken - bestand Claimfile-24(TST)-53808.txt		€-2,02	Details
Af	22 05 2019	Nominale bijdrage bestand Claimfile 24(TST) 53808.txt		€ 26,62	Details
Af	22-05-2019	Toeslag Factoring Compleet - bestand Claimfile-24(TST)-53808.txt		€ -7,33	Details
Bij	21-05-2019	Uitbetaling 870074677		€ 0,00	Details
Af	21-05-2019	Uitbetaling 170082077		€ -1.983,00	Details
				1 2 1	- 10 weergegeven , 16 in totaal

Patiënten zoeken

Als u het blok *Zoek patiënt* op de homepage gebruikt kunt u snel naar patiënten zoeken. U kunt daar zoeken op naam, geboortedatum en (uw) patiëntnummer, maar ook op de combinatie van postcode en huisnummer. In het uitgebreide scherm *Zoek patiënt* kunt u details bekijken en kopie nota's versturen.

M infomedics	Home Factoring ~					538	908 - 2.J Tandartspraktijk	- 🖏 🔩 53808 -
Home > Factoring > Zoek patient								
Naam:	Berkgat		Postcode:	Postcode		Patiëntnr:	Patiëntnr	
Geboortedatum:	Geboorfedatum		Huisnummer:	Huisnummer	Toevoeging			Wissen Zoeken
L1 Patiëntnr	≬ † Naam		11 Geboortedatum		11 Adres			
PRINS M	Berkgat (Dhr.)		17-06-1980		PJ Oudweg 4 1314CH Aln	tere		Details
								1 - 1 weergegeven , 1 in totaal

Geblokkeerde patiënten

Een patiënt wordt op deze lijst geplaatst wanneer een openstaande rekening zich in het incassotraject van het CMIB bevindt. Zolang er geen betaling heeft plaatsgevonden op deze openstaande rekening, nemen wij het debiteurenrisico bij volgende rekeningen van deze patiënt niet over. Wanneer de openstaande rekening is betaald, komt de patiënt op de deblokkade lijst (staat ook op overzicht "geblokkeerde patiënten") en nemen wij het debiteurenrisico bij een volgende rekening weer over. Wij raden u aan om dit overzicht regelmatig te raadplegen en een eventuele blokkade te vermelden in uw praktijksoftware. Dan kunt u wellicht de patiënt in de praktijk aanspreken op de niet betaalde rekening voordat u de behandeling vervolgt.

Uienten O Geblokkeerde patien Jie geblokkeerd zijn of waren voor ri patiënten zal het debiteurenrisico b	ten	keerde patiënten			Download
• Geblokkeerde patien lie geblokkeerd zijn of waren voor ni patiënten zal het debiteurenrisico b	tten Gedeblok isicu-overname, bij u blijven.	keerde patiënten			Download
Jie geblokkeerd zijn of waren voor ri patiënten zal het debiteurenrisico b	isico-overname. bij u blijven.				
Patient	Geboortedatum				Filter
Patiënt	1† Geboortedatum	11 Adres	LF Sinds	11 Reden	
rkgat	17-06-1980	PJ Oudweg 5 1314CH Almere	23-05-2019	Patiënt is geblokkeerd vanwege openstaande rekening in het CMIB incassotraject	Deta
gel	14 12 1982	PJ Oudweg 5 1314CH Almere	07 05 2019	Nota in behandeling bij de deurwaarder.	Deta
kter	15-02-1956	PJ Oudweg 5 1314CH Almere	07-05-2019	Nota in behandeling bij de deurwaarder.	Deta
eweg	09-09-1999	PJ Oudweg 5 1314CH Almere	01-03-2019	Nota in behandeling bij de deurwaarder.	Deta
nons	07-07-1977	PJ Oudweg 5 1314CH Almere	01-03-2019	Nota in behandeling bij de deurwaarder.	Deta
boom I	01-05-1945	PJ Oudweg 5 1314CH Almere	27-02-2019	Nota in behandeling bij de deurwaarder.	Deta
					1 - 6 weergegeven , 6 in totaa
P dk d	atient gat gat gat gat gat gat gat gat gat ga	attent 11 Geboortedatum gat 17.26-1980 el 14.12.1982 ter 15.02.1956 oveg 09.495-1999 ons 0.747-1977 soom 01-05-1945	attent II Geboortedatum II Adres get 17-86-1980 PJ Oudweg 5 1314CH Almere el 14 12 1982 PJ Oudweg 5 1314CH Almere el 14 02 1982 PJ Oudweg 5 1314CH Almere erer 15.02.1956 PJ Oudweg 5 1314CH Almere ereg 05-95.1959 PJ Oudweg 5 1314CH Almere ons 07-87-1977 PJ Oudweg 5 1314CH Almere exom 01-85-1945 PJ Oudweg 5 1314CH Almere	atient II Geboortedatum II Adres If Sinds gat 17-06-1900 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 22-05-2019 el 14 12 1982 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 07-06-2019 ter 1562-1956 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 07-06-2019 weg 09-06-1995 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 01-03-2019 ons 07-07-1977 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 01-03-2019 oxom 01-05-1945 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 27-02-2019	II Geboortedatum II Adres II Sinds II Reden gat 10 Geboortedatum PJ Oudweg 5 1314CH Almere 23-65-2019 Patient Is gebiokeerd vanwege openstaande rekening in het CMB incassotrajekt. al 14 12 1982 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 07 05-2019 Nata in behandeling bij de deurwaarder. ter 1562-1955 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 07 05-2019 Nata in behandeling bij de deurwaarder. weg 09-05-1990 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 07-05-2019 Nata in behandeling bij de deurwaarder. ons 07-07-1977 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 01-03-2019 Nata in behandeling bij de deurwaarder. oom 01-05-1945 PJ Oudweg 5 1314CH Almere 01-03-2019 Nata in behandeling bij de deurwaarder.

Documenten

Op de pagina Documenten vindt u alle documentatie terug die wij naar u hebben verzonden. Dit kunnen de volgende documenten zijn:

- Ontvangstbevestiging: deze ontvangt u op het moment dat u een bestand heeft ingediend en deze is geaccepteerd (let op of hier incorrecte nota`s op staan).
- Retrocessie-overzicht: elke zaterdag wordt er automatisch een lijst gegenereerd van de nota's die zijn vervallen in de afgelopen week.
- Betaalspecificatie: op de dag dat uw uitbetaling plaatsvindt, ontvangt u een betaalspecificatie.
- Overzicht verrekende nota's: deze wordt tegelijkertijd met de betaalspecificatie gestuurd; hierop staat het overzicht van de retrocessies die financieel worden verrekend met de betreffende betaling.
- Jaaropgave: aan het begin van het nieuwe jaar ontvangt u de Jaaropgave van het afgelopen jaar.

Minfomedics Home Factoring ~			53808 - 2J Tandartspraktijk 👻	⁵³), 🍢 53808 ~
∉ <u>Home</u> > Factoring > Documenten				Uitleg
Documenten				
Ingediende datum: Kies periode	Alle	Referentienummer		Filter
1F Datum	IT Soort document	11 Referentienummer	1] Naam	
21-05-2019	Betalingsspecificatie	870074677	Betalingsspecificatie_870074677.pdf	Open
21-05-2019	Betalingsspecificatie	170082077	Betalingsspecificatie_170082077.pdf	Open
20-05-2019	Ontvangstbevestiging	53808	Ontvangstbevestiging_53808.pdf	Open
14-05-2019	Ontvangstbevestiging	53808	Ontvangstbevestiging 53808.pdf	Open
14-05-2019	Ontvangstbevestiging	53808	Ontvangstbevestiging_53808.pdf	Open
14-05-2019	Ontvangstbevestiging	53808	Ontvangstbevestiging_53808.pdf	Open
14-05-2019	Ontvangstbevestiging	53808	Ontvangstbevestiging_53808.pdf	Open
14-05-2019	Ontvangstbevestiging	53808	Ontvangstbevestiging_53808.pdf	Open
08-05-2019	Ontvangstbevestiging	53808	Ontvangstbevestiging_53808.pdf	Open
07-05-2019	Ontvangstbevestiging	53808	Ontvangstbevestiging_53808.pdf	Open
			1 2 3 1 - 10 weer	gegeven , 28 in totaal

Notameldingen

Naast acties plaatsen wij ook notameldingen voor u op Infomedics InZicht. Dit zijn informatieve meldingen die betrekking hebben op een specifieke rekening of patiënt. Deze meldingen hebben geen invloed op het rekeningenproces, maar zijn belangrijk voor uw eigen administratie. Hieronder treft u een opsomming aan van de notameldingen:

Notamelding	Uitleg	Gevraagde actie aan uw kant
Adreswijziging	Uw patiënt heeft een adreswijziging doorgegeven aan ons.	Doorvoeren in uw administratie.
Patiënt is onder bewind gesteld	Bewindvoerder heeft contact met ons opgenomen.	Doorvoeren in uw administratie.
Debiteurenrisico is niet overgenomen	Van deze rekening nemen wij wij het debiteurenrisico niet over. Er loopt nog een andere rekening in het incassotraject van het CMIB. Hierover heeft u destijds bericht van ons gekregen.	Doorvoeren in uw administratie.
Communicatie met Servicedesk	Wij stellen een vraag aan u of wij geven een antwoord op een door u gestelde vraag.	Vraag/antwoord bekijken en eventueel reageren via de reactieknop.

Communicatie via Infomedics InZicht

Vanwege de privacywetgeving deelt de Servicedesk Klanten geen privacygevoelige informatie per e-mail. Dit kan gaan om bijzondere persoonsgegevens of financiële gegevens. Wij verzoeken u daarom vriendelijk uw vragen via Infomedics InZicht aan ons te stellen. Ons portaal is middels de hoogste standaarden beveiligd. Privacygevoelige informatie kan via het portaal op een veilige manier worden uitgewisseld. Daarnaast worden de vragen en antwoorden meteen opgeslagen zodat u deze later nog kunt terugvinden. Uw vraag kunt u op Infomedics InZicht op twee manieren aan ons stellen:

Vraag stellen	Toelichting	Gevraagde actie van uw kant
Vraag over specifieke rekening.	Zoek de betreffende rekening op in InZicht via: Factoring - Alle nota's - Details.	Gebruik de "Stel een vraag over deze nota" knop.
Algemene vraag.	Klik op het envelopje rechts bovenaan de pagina.	Gebruik de "Stel een vraag aan Infomedics" knop.



Infomedics B.V. 088 – 65 55 966 welkom@infomedics.nl

Versie 1.0.3.

